

SOLUTIA DIGITAL HEALTH, S.L. tiene como objetivo dar soluciones tecnológicas al sector sanitario, mediante el desarrollo de software, venta y distribución de material informático y servicios de outsourcing de personal cualificado en Tecnologías de la Información. Se dispone para ello de un equipo profesional comprometido con un Sistema de Gestión interno como garantía de un servicio de calidad hacia el cliente y de respeto al medio ambiente.

La base para cumplir la misión de SOLUTIA DIGITAL HEALTH es ofrecer servicios y productos orientados a las necesidades del cliente conservando el medio ambiente. Los procesos están enfocados a su satisfacción, y se miden mediante la evaluación de los indicadores de los procesos.

Por todo ello nuestra Organización y nuestra política se centra en:

- Ofrecer aplicaciones que cubran las necesidades de los clientes con un diseño amigable de uso intuitivo y que cumpla con los estándares sanitarios
- Ofrecer productos y servicios con calidad, respeto y protección al medio ambiente orientados a las necesidades de los clientes.
- Evaluar y medir los indicadores de los procesos, como herramienta de seguimiento y mejora del funcionamiento del Sistema de Gestión.
- Revisar, actualizar, evaluar y cumplir con los requisitos solicitados de acuerdo a la legislación aplicable, las obligaciones legales estándares sanitarios y normativas de carácter ambiental que afecten a la organización, así como otros requisitos que la organización suscriba.
- Tener un compromiso de mejora continua y prevención de la contaminación impulsado desde el liderazgo y compromiso de la Dirección.
- Impulsar que el personal tenga una actitud de integración y colaboración.
- Detectar las incidencias que surjan de nuestros procesos, analizarlas y proponer las acciones correctivas o preventivas mejor consensuadas, que permitan la consecución de los objetivos de calidad y la minimización de los aspectos ambientales
- Formar para que los miembros estén concienciados y sensibilizados con los objetivos y metas de la organización. Además, esta política se comunica a los empleados y contratistas y se pone a disposición de todos los clientes.
- Fomentar la reutilización, reciclado y adecuada gestión de los residuos generados y promoviendo la racionalización energética a través de los programas de eficiencia en el consumo.
- Controlar los recursos humanos para contar con un personal formado y motivado.
- Mejorar continuamente nuestro sistema de gestión y crecer como organización

Esta política es la base para conseguir los objetivos y metas de la empresa, con estrategias que mejoren la eficiencia, la rentabilidad y los procesos en base a la importancia de la Calidad y el Respeto al Medio Ambiente en el correcto desarrollo de sus actividades.

Está disponible para las partes interesadas, sirve como marco de referencia para el establecimiento de objetivos y es revisada anualmente.

Sevilla, 28 de Marzo de 2023

Director General

HISTORICO DE CAMBIOS

EDICIÓN	MOTIVO DEL CAMBIO	FECHA
00	Edición inicial.	31/03/20
01	Actualización y ampliación de la disponibilidad y uso.	28/03/23