

SOLUTIA DIGITAL HEALTH, S.L. tiene como objetivo brindar soluciones tecnológicas al sector sanitario, mediante el desarrollo de software, venta y distribución de material informático y servicios de outsourcing de personal cualificado en Tecnologías de la Información. Ofreciendo un servicio confiable, innovador y duradero gracias a su capacidad de adaptación y rápida respuesta, ajustándose a un entorno en constante cambio. De esta manera la organización proporciona servicios flexibles y de gran calidad.

Con tal fin, SOLUTIA DIGITAL HEALTH, S.L. ha desarrollado e implementado un Sistema de Gestión Integrado, aplicando las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001, como garantía de un servicio de calidad orientado a satisfacer las necesidades del cliente y de respeto al medio ambiente. Dicho Sistema de Gestión Integrado se basa en:

- Ofrecer servicios y aplicaciones que cumplan con los estándares sanitarios y con las necesidades, requisitos y expectativas de los clientes y otras partes interesadas.
- Cumplir con las obligaciones legales aplicables a la organización y todos aquellos requisitos que la organización suscriba.
- Mejorar continuamente la eficacia y el desempeño de los procesos y el Sistema de Gestión Integrado, mediante el uso indicadores como herramienta de seguimiento.
- Establecer objetivos en materia de calidad y medioambiente y dotarlos de los recursos necesarios para poder implementarlos y realizar un seguimiento adecuado.
- Favorecer un clima de trabajo integrado y colaborativo.
- Detectar las incidencias que surjan de nuestros procesos, analizarlas y proponer las acciones correctivas que garanticen el correcto desarrollo de la organización.
- Asegurarse de que los miembros de la organización estén concienciados y sensibilizados con los objetivos y metas de la organización. Además, debe asegurarse también de que cada persona cuenta con la formación y recursos necesarios para el correcto desarrollo de sus responsabilidades.
- La organización se compromete a conservar y proteger el medioambiente, controlando y mitigando sus impactos ambientales y realizando un uso sostenible y responsable de sus recursos.
- Fomentar la reutilización, reciclado y adecuada gestión de los residuos generados y promoviendo la racionalización energética a través de los programas de eficiencia en el consumo.

Esta política es la base para conseguir los objetivos y metas de la empresa, con estrategias que mejoren la eficiencia, la rentabilidad y los procesos en base a la importancia de la calidad y el respeto al medioambiente en el correcto desarrollo de sus actividades. Este compromiso será revisado anualmente como parte del proceso de mejora continua.

Además, esta política se comunicará a los empleados y personal externo subcontratado, y se pone a disposición de todos los clientes y otras partes interesadas.

Sevilla, 26 de Mayo de 2025

Director General

HISTORICO DE CAMBIOS

EDICIÓN	MOTIVO DEL CAMBIO	FECHA
00	Edición inicial.	31/03/20
01	Actualización y ampliación de la disponibilidad y uso.	28/03/23
02	Revisión anual y actualización completa.	20/05/25